	M03MQ POLITICA DELLA QUALITA'	STEMAR E20
---	---	------------

POLITICA DELLA QUALITA' DI STEMAR E20

La Direzione Generale stabilisce le strategie aziendali nella consapevolezza della necessità di una visione integrata dell'organizzazione, nella quale l'aspetto "qualità" permea, ed è fondamento di tutti gli altri aspetti che concorrono a delineare le strategie stesse.

Questa precisa volontà è definita e documentata nella Politica per la Qualità.

La Politica per la Qualità è l'impegno globale che STEMAR E20 si assume nei confronti delle parti interessate: per ottemperare a tale impegno è stato attivato un SGQ in accordo alle norme UNI EN ISO 9001:2008.

L'indirizzo generale che regge e soprintende la Politica per la Qualità è la soddisfazione delle parti interessate ed il rispetto delle prescrizioni cogenti nonché l'erogazione del servizio in un'ottica di miglioramento continuo.


Obiettivi della Politica per la Qualità di STEMAR E20 sono:

- Ottemperanza ai requisiti richiesti (cogenti e non) per l'erogazione del servizio, dandone comunicazione all'intera organizzazione;
- Soddisfazione delle parti interessate con riferimento ai contratti o eventuali convenzioni stipulate con Onlus ed Enti pubblici
- Soddisfazione delle esigenze ed aspettative implicite ed esplicite delle parti interessate;
- Conoscenze tecniche e tecnologiche aggiornate ed adeguate;
- Conoscenze legislative aggiornate ed adeguate;
- Chiarezza dei riferimenti;
- Facilità nei contatti e nelle comunicazioni;
- Efficace gestione dei processi aziendali;
- Ottimizzazione dell'organizzazione interna e dei processi stessi;
- Soddisfazione dei requisiti di sicurezza, d'igiene e tutela ambientale previsti dalle leggi in vigore.
- Ampliamento ed evoluzione dei servizi in linea con le future tendenze del mercato

A tal fine STEMAR E20 s'impegna a:

- mantenere attivo il Sistema di Gestione per la Qualità implementato alla luce delle norme UNI EN ISO 9001:2008;
- accrescere la professionalità dei Dipendenti e dei Collaboratori;
- motivare, responsabilizzare e sensibilizzare il personale alla gestione del SGQ ed al miglioramento continuo;
- mantenere l'efficienza dei processi agli standard prefissati e, se possibile, migliorarla;
- mantenere una comprovata affidabilità dei fornitori;

Il criterio per verificare il grado di raggiungimento o lo scostamento rispetto agli obiettivi prefissati nella Politica della Qualità attraverso gli impegni di cui sopra, consiste nel fare riferimento ad indicatori direttamente correlati ai parametri gestionali ritenuti particolarmente significativi.

	M03MQ POLITICA DELLA QUALITA'	STEMAR E20
---	---	------------

La Direzione Generale di STEMAR E20, sostiene la Politica della Qualità così come formulata per il perseguimento degli obiettivi prefissati e del miglioramento continuo, ed inoltre si attiva per diffondere e far comprendere:

- ai livelli organizzativi con funzioni di responsabilità le motivazioni, le ragioni e i presupposti;
- ai livelli operativi gli aspetti e le implicazioni più direttamente attinenti alle attività di competenza.

L'opera di sensibilizzazione e coinvolgimento di tutto il personale in merito agli obiettivi di qualità è realizzata attraverso riunioni, comunicazioni interne, incontri formativi e quant'altro ritenuto opportuno ed efficace.

La Direzione Generale di STEMAR E20, nel corso del Riesame da parte della Direzione, valuta la presente Politica per la Qualità al fine di:

- assicurare che sia appropriata agli scopi;
- definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità e per il suo miglioramento;
- accertarne la continua idoneità.

Data: 01/01/2014

La Direzione

LUCA MARZI



Stemar e20 srl
Via Marzabotto, 9
20098 S. GIULIANO MIL. SE (MI) - Italia
R. I. - C. F. - P. IVA 07517070962